Niet tevreden? Laat het ons weten!

Raetsluy Advocaten beoogt kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Het kan echter voorkomen dat u niet tevreden bent over de wijze waarop u wordt bijgestaan.

Bijvoorbeeld: u bent van mening dat uw advocaat slecht bereikbaar is, u vindt dat uw zaak niet voortvarend genoeg wordt behandeld of u heeft onvoldoende inzicht in hetgeen de advocaat voor u doet. Kortom: u bent niet tevreden en wenst verbetering.

Er wordt van uitgegaan dat u de redenen van uw ontevredenheid in de eerste plaats duidelijk maakt aan de advocaat die uw zaak behandelt. Hij zal met u afspraken maken over verbetering van de situatie.

Mocht dit desondanks niet tot verbetering leiden, dan kunt u een beroep doen op de **kwaliteitscoördinator** van Raetsluy Advocaten, mr Frank Koningsveld of -voor de zaken die hij zelf als advocaat van Raetsluy in behandeling heeft- mr Lars Langenberg.

Omdat Raetsluy ook in haar klachtenafhandeling laagdrempeligheid nastreeft, is het indienen van uw klacht niet aan verdere voorwaarden gebonden. Wel ontvangen wij uw klacht bij voorkeur schriftelijk, met vermelding van de volgende gegevens:

1. Wie is de behandelend advocaat en welk dossier(nummer) betreft het?
2. Waarom bent u niet tevreden?
3. Wat heeft de behandelend advocaat met u afgesproken om de situatie te verbeteren?
4. Op welk adres en telefoonnummer bent u bereikbaar voor de afhandeling van uw klacht?

U kunt ook dit formulier gebruiken om uw klacht in te dienen (zie rechterkolom).

Zodra Raetsluy van uw klacht kennis neemt, neemt de kwaliteitscoördinator binnen 2 werkdagen contact op om de verdere afhandeling daarvan met u te bespreken. Dat kan bijvoorbeeld een gesprek zijn met de kwaliteitscoördinator, al dan niet in het bijzijn van de behandelend advocaat. Steeds zal er naar gestreefd worden uw klacht binnen maximaal 2 weken en naar uw tevredenheid op te lossen.

1. ***a.*** **De behandelend advocaat is** (aankruisen wat van toepassing is):

- ☐ mr. Frank Koningsveld
- ☐ mr. Lars Langenberg
- ☐ mr. Mark van Essen

b. **Het gaat om het dossiernummer** :

……..……

2. Waarom bent u niet tevreden?

……

……

……

……

3. Wat heeft u met de behandelend advocaat afgesproken om tot verbetering te komen?

……

……

……

……

4. Uw gegevens:

naam: ……...

adres: ……...

postcode: …….

woonplaats: …….

telefoonnummer: ……..……..

mobiele nummer: ……...

Graag sturen naar:
Raetsluy Advocaten
Ter attentie van kwaliteitscoördinator
Speelhuislaan 158
4815 CJ BREDA